

Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг в бюджетном
учреждении здравоохранения Омской области "Детский санаторий № 2"

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее – платные услуги) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области "Детский санаторий № 2" (далее – положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", "О некоммерческих организациях", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее положение определяет порядок, условия предоставления платных медицинских услуг бюджетным учреждением здравоохранения Омской области "Детский санаторий № 2", разработано в целях упорядочения деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Омской области "Детский санаторий № 2" (далее – учреждение), связанной с предоставлением потребителям платных услуг и наиболее полного удовлетворения потребности потребителей в медицинской помощи.

1.3. Платные услуги – медицинские услуги, оказываемые учреждением направленные на удовлетворение потребностей потребителя в профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи, совершаемые на основании договора возмездного оказания услуг.

2. Основание, случаи и условия предоставления платных услуг

2.1. Основанием для предоставления платных услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) потребителя (законного представителя) на получение услуги на платной основе.

2.2. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.

2.3. Учреждение вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги только при соблюдении следующих условий:

1) если предоставление платных услуг осуществляется сверх объемов, установленных учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг;

2) если предоставление платных услуг не создает потребителям препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;

3) если право предоставления платных услуг предусмотрено уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;

4) при наличии у учреждения лицензии на соответствующий вид деятельности.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. При оказании платных услуг учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах), в том числе посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.11. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

3.12. Платные услуги оказываются учреждением на основании заключаемых договоров.

3.13. Договор на предоставление платных услуг, заключается в соответствии с требованиями законодательства.

3.14. Устная форма договора в соответствии с законодательством предусмотрена в случае предоставления медицинской услуги непосредственно при заключении договора. Письменным подтверждением предоставления услуги является кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате медицинских услуг. Сумма, указанная в кассовом чеке или бланке строгой отчетности, должна соответствовать информации о ценах за оказание платных услуг (работ).

3.15. Договор на платные услуги содержит условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.16. Наименование платных услуг (простых, сложных, комплексных) соответствует установленным действующим отраслевым классификаторам услуг.

3.17. Цены (тарифы) на услуги, предоставляемые за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.18. Оплата за услуги производится безналичным способом.

3.19. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию предоставления учреждением платных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим положением.

3.20. Пациенты (законные представители) и (или) заказчики, пользующиеся платными услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.21. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент (законный представитель) и (или) заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить новый срок оказания услуг;
- 2) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- 3) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- 4) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.22. Претензии и споры, возникшие между пациентом (законным представителем) и (или) заказчиком и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Контроль за предоставлением платных услуг

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также за правильностью взимания платы осуществляется в пределах компетенции государственными органами и организациями, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

4.2. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию предоставления платных услуг, порядок взимания денежных средств.